

Všeobecné obchodní podmínky pro jednorázové užití aplikace Smartcollection

(one-time)

1. Vysvětlení pojmů

1.1. V těchto všeobecných obchodních podmínkách:

Smartcollection znamená počítačový program s názvem smartcollection, jehož součástí je internetová stránka dostupná z Internetové adresy.

Provozovatel znamená obchodní společnost smartcollection.app s.r.o., IČO: 19820071, se sídlem Tylova 735, Lobeček, 278 01 Kralupy nad Vltavou, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 392129.

Dokument znamená jakoukoliv část aplikace Smartcollection, která tvoří ucelenou a vzájemně propojenou část Aplikace zobrazující se Uživateli, v závislosti na volbě Scénáře, jako ucelená upomínka, splátkový kalendář, uznání dluhu, nebo jinak označený právní dokument.

Scénář znamená Uživatелеm zvolený postup ve vymáhání pohledávky.

Scénář „Upomínka“ (E-mail – Připomenutí dluhu po splatnosti – příjemce dlužník, e-mail – Potvrzení o zaslání připomenutí platby – příjemce věřitel, dopis – Připomenutí dluhu po splatnosti – příjemce dlužník. Dokumenty jsou dle volby Uživatele zasílány elektronicky na e-mail, obyčejný dopis (obyčejné psaní – Česká pošta s.p.) nebo jako doporučený dopis (doporučené psaní ekonomické – Česká pošta s.p.),

Scénář „Připomenutí platby“ (E-mail – Připomenutí dluhu po splatnosti – příjemce dlužník, E-mail – Potvrzení o zaslání připomenutí platby – příjemce věřitel, Dopis – Připomenutí dluhu po splatnosti – příjemce dlužník, SMS – Připomenutí dluhu po splatnosti – příjemce dlužník), Dokumenty jsou dle volby Uživatele zasílány elektronicky na e-mail, obyčejný dopis (Česká pošta s.p.) nebo jako doporučený dopis (Česká pošta s.p.),

Scénář „Uzavření dohody“ (E-mail – Potvrzení o zaslání připomenutí platby – příjemce věřitel, E-mail – Připomenutí dluhu po splatnosti s návrhem splátkového kalendáře – příjemce dlužník, Dopis – Připomenutí dluhu po splatnosti – Splátkový kalendář – příjemce dlužník, SMS – Připomenutí dluhu po splatnosti – Splátkový kalendář – příjemce dlužník). Dokumenty jsou dle volby Uživatele zasílány elektronicky na e-mail, obyčejný dopis (Česká pošta s.p.) nebo jako doporučený dopis (Česká pošta s.p.),

Cena znamená licenční poplatek za poskytnutí licence k použití aplikace Smartcollection. Výše Ceny je stanovena v ceníku, který je přílohou těchto všeobecných obchodních podmínek.

Internetové adresa znamená jakoukoliv internetovou adresu, ze které je dostupná aplikace Smartcollection, zejména www.smartcollection.app;

Uživatel znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která je podnikatelem a užívá aplikaci Smartcollection. Uživatelem nemůže být spotřebitel;

Podklady znamená podklady poskytnuté Uživatelem sloužící k tomu, aby z nich byly získány informace pro vytvoření Dokumentu. (zejména se jedná o účetní dokumenty - faktury).

Údaje znamená jakékoliv údaje (data) vložené Uživatelem do aplikace Smartcollection (zejména údaje o Uživateli a dlužníkovi Uživatele);

Vygenerování znamená funkci aplikace Smartcollection, která z Údajů a z údajů strojově získaných z Podkladů doplní do Dokumentu a převede Dokument v Uživatelem vyplněných údajů do souboru formátu „PDF“.

Potvrzení zadání znamená zobrazení rekapitulace zadání Údajů od uživatele, výběru Scénáře, volba platby Ceny a spuštění funkce Smartcollection za účelem Vygenerování Dokumentu prostřednictvím zaškrtnutí checkboxu s označením „Potvrzení zadání“.

Jednorázová licence „ONE-TIME“ znamená jednorázovou licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem Odesláním, jejímž předmětem je poskytnutí nevýhradní úplatné licence udělené Provozovatelem Uživateli k užití aplikace Smartcollection pouze prostřednictvím uživatelského prostředí k vygenerování právě jednoho Dokumentu;

Přihlašovací údaje znamenají kombinaci přihlašovacího jména Uživatele (e-mailová adresa) a hesla zasláného Uživateli na jeho e-mailovou adresu, kterými se Uživatel přihlašuje do uživatelského rozhraní (Uživatelského účtu) aplikace Smartcollection.

Uživatelský účet znamená neveřejnou část aplikace Smartcollection, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů a umožňuje Uživateli využívat celou funkcionalitu či část funkcionality aplikace Smartcollection.

Smlouva znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

VOP znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Proces uzavření smlouvy

2. Zobrazení tlačítka s názvem „ZÁVAZNĚ POTVRDIT A PŘEJÍT K PLATBĚ“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
2. Kliknutí Uživatele na tlačítko „ZÁVAZNĚ POTVRDIT A PŘEJÍT K PLATBĚ“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
2. Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „SOUHLASÍM S VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI A S UVEDENOU CENOU“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu (ODKAZ NA ODST 2) Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.

Součástí těchto obchodních podmínek je Souhlas s poskytnutím osobních údajů a Souhlas se zpracováním souborů cookies (ODKAZ)

2. Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.
2. Zaplacením Ceny ze strany Uživatele Provozovatel poskytuje Uživateli Jednorázovou licenci a Uživatel Jednorázovou licenci přijímá, a to vše za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

3. Užití aplikace Smartcollection

- 3.1. Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí aplikace Smartcollection.
- 3.2. Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v ceníku.
- 3.3. Uživatel má právo užít aplikaci Smartcollection k Vygenerování Dokumentu a provedené zvoleného Scénáře za cenu sjednanou mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, která odpovídá aktuální ceně v ceníku.
- 3.4. Za Vygenerování a provedení zvoleného Scénáře dokumentu se neplatí žádné skryté poplatky, cena uvedená v těchto podmínkách a v ceníku je konečná.
- 3.5. Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (tj. Vygenerovat Dokument a provést zvolený Scénář) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence, a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 3.6. Uživatel má po omezenou dobu právo přístupu k části aplikace Smartcollection ke správě vložených dluhů. Pokud Uživatel označí pohledávku za ukončenou, po 60 dnech od takového označení bude část aplikace Smartcollection znepřístupněna. Provozovatel je po uplynutí doby 90 dnů ode dne poslední aktivity Uživatele v aplikaci Smartcollection oprávněn plně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli a vymazat Údaje. Na toto ukončení bude Uživatel upozorněn Provozovatelem.
- 3.7. Uživatel nesmí zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.8. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání aplikace Smartcollection.
- 3.9. Licence se poskytuje licenci k užití aplikace Smartcollection pouze pro území Evropské unie a Velké Británie. Uživatele není oprávněn aplikaci Smartcollection užívat v jiných územích.
- 3.10. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím aplikace Smartcollection nebo platební brány propojené s aplikací Smartcollection se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 3.11. Provozovatel má právo aplikaci Smartcollection nebo její část po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to pouze z těchto důvodů: technického výpadku, údržby, podezření na protiprávní jednání Uživatele, nebo jednání Uživatele v rozporu s těmito podmínkami. V takovém případě nemá Uživatel právo na vrácení poměrné částky, kterou zaplatil za užívání aplikace Smartcollection.
- 3.12. Uživatel má právo na užívání aplikace Smartcollection za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.

- 3.13. Uživatel se zavazuje při užívání aplikace Smartcollection jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním aplikace Smartcollection nevznikla žádná škoda.
- 3.14. Po zaplacení Ceny Uživatel obdrží Dokumenty ve zvoleném Scénáři na zadanou e-mailovou adresu Uživatele. Uživateli bude též po zaplacení Ceny umožněno stáhnout Dokument v sekci „Správa mých pohledávek“ a sledovat stav Scénáře.

4. Databáze

- 4.1. Uživatel nemá právo prostřednictvím aplikace Smartcollection strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s aplikací Smartcollection.
- 4.2. Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze aplikace Smartcollection jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi aplikace Smartcollection.
- 4.3. Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že aplikace Smartcollection splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v aplikaci Smartcollection a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a poslopně a jsou chráněny proti změnám.

5. Odpovědnost za škodu

- 5.1. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.

6. Doplnkové služby

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel může nabízet i poskytnutí Doplnkových právních služeb a daňového poradenství. Doplnkové právní služby (tedy kontrola Dokumentu advokátem, vytvoření Dokumentu advokátem a/nebo poradenství k Dokumentu od advokáta, převzetí zastoupení ve vymáhání pohledávky na základě údajů sdělených při Vygenerování Dokumentu) a daňové poradenství nejsou poskytovány Provozovatelem. Doplnkové právní služby jsou poskytovány přímo advokátem (advokátní kanceláří), resp. daňové poradenství daňovým poradcem, uvedeným v aplikaci Smartcollection.
- 6.2. Provozovatel pouze poskytuje technické řešení (platformu) pro realizaci Doplnkových právních služeb a daňového poradenství.
- 6.3. Odpovědnost za poskytování Doplnkových právních služeb nese výhradně advokát (advokátní kancelář), který je poskytuje, případně daňový poradce v případě

daňového poradenství. Uživatel bere na vědomí a činí nesporným, že Provozovatel nenese odpovědnost za poskytování Doplnkových služeb.

7. Povaha služby Smartcollection

- 7.1. Uživatel bere na vědomí, že aplikace Smartcollection není právní službou ani právní službu nenahrazuje.
- 7.2. Uživatel bere na vědomí, že vzorový Dokument byl připraven advokátem, avšak Poskytovatel neovlivňuje, jaké informace jsou Uživatelem dodány k Vygenerování Dokumentu.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že aplikace Smartcollection je pouze textovým editorem umožňujícím tvorbu dokumentů pro Uživatele.
- 7.4. Uživatel se zavazuje jednat tak, aby mu užíváním aplikace Smartcollection nevznikla žádná škoda, zejména je Uživatel povinen škodám předcházet.
- 7.5. Uživatel aplikace Smartcollection přijímá výhradní plnou odpovědnost za jím uvedené informace k Vygenerování Dokumentu při užívání aplikace Smartcollection a Vygenerovaný Dokument na základě takto uvedených informací.
- 7.6. Uživatel má možnost využít Doplnkových právních služeb. Při využití možnosti poskytnutí Doplnkových právních služeb nese odpovědnost za správnost Dokumentu daný advokát (advokátní kancelář). Uživatel činí nesporným, že vzhledem k charakteru aplikace Smartcollection Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou Uživateli v důsledku užití aplikace Smartcollection. Uživatel, který je podnikatelem, se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně (či jinak než z hrubé nedbalosti) způsobenou Provozovatelem Uživateli porušením jakékoliv povinnosti uvedené v těchto obchodních podmínkách a/nebo v důsledku užití aplikace Smartcollection v důsledku užití Dokumentu.

8. Změna VOP

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětvným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 8.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

- 8.3. V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

9. Smlouva o zpracování osobních údajů

- 9.1. Užívání aplikace Smartcollection zahrnuje aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Uživatele, jakožto správce údajů, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) přímo aplikovatelného od 25. 5. 2018.
- 9.2. Provozovatel i Uživatel mají zájem na tom, dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z Nařízení.
- 9.3. Na základě článku 28 Nařízení je Uživatel (jakožto správce) povinen uzavřít s Provozovatelem (jakožto zpracovatelem) písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Provozovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů v rámci aplikace Smartcollection.
- 9.4. Provozovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Uživatele zpracovávat osobní údaje, které Uživatel získal nebo získá v souvislosti se svou činností nebo které pro Uživatele za tímto účelem získá samotný Provozovatel („**Osobní údaje**“), a to v rámci plnění povinností Provozovatele vyplývajících z One-time.
- 9.5. Účelem tohoto článku je stanovení rozsahu povinností Provozovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.
- 9.6. Provozovatel zpracovává pro Uživatele osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Provozovatele podle z těchto VOP.
- 9.7. Provozovatel zpracovává základní kontaktní osobní údaje a smluvní údaje Uživatele, smluvních partnerů a potencionálních zákazníků, jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z obchodního vztahu plynoucí. Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, vůči kontrolním úřadům apod.
- 9.8. Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu Provozovatele, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků Provozovatele, podporou podnikatelských aktivit, marketingu a správy obchodních vztahů.
- 9.9. Provozovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje klientů, jejich pracovníků, poradců a osob v podobném postavení, stejně tak jako údaje pracovníků Uživatele a dalších osob, jejichž údaje Uživatel vloží do jakéhokoliv dokumentu v aplikaci Smartcollection („**Subjekty údajů**“) v rozsahu:
- a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození;
 - c) rodné číslo;
 - d) adresa trvalého pobytu a kontaktní adresa;
 - e) další kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa);
 - f) IČO;
 - g) DIČ;

- h) Čísla bankovních účtů,
 - i) další údaje vložené do jakéhokoliv dokumentu v aplikaci Smartcollection v rámci daného uživatelského účtu.
- 9.10. Provozovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k omezení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 9.11. Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 9.12. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: _____
- 9.13. Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.
- 9.14. Omezeně Provozovate sdílí zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro prodávajícího zajišťují některé činnosti, jako je: zpracování účetní a daňové agendy, poskytování fakturačních služeb, externí dopravci (např. Česká pošta) a rozesílání SMS, advokátní kanceláře, podpora při marketingových aktivitách (rozeslání listovních zásilek, rozesílání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou, průzkum spokojenosti zákazníků či trhu, správu zákaznické telefonické a emailové linky, vyhodnocení nákupního chování a obdobné marketingové aktivity).
- 9.15. Kontaktní údaje Uživatele dále Provozovatel může v omezeném rozsahu sdílet se společnostmi, které pro nás zajišťují dopravu, případně pojišťovně, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.
- 9.16. IT služby související se zpracováním údajů zajišťuje prodávající vlastními silami za využití jednak svých zaměstnanců, jednak externích dodavatelů IT služeb.
- 9.17. Zpracování osobních údajů mohou pro Provozovatele provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 9.18. Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správních úřadů, zejména orgánů činných v trestním řízení, kontrolních úřadů, dále soudů, exekutorů, insolvenčních správců apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.
- 9.19. Údaje smluvních partnerů v databázi prodávající uchovává po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, aby mohl plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro účely plnění smlouvy může prodávající potřebné osobní údaje zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů.
- 9.20. Pro potřeby archivace a plnění zákonných archivačních a kontrolních povinností a vymáhání oprávněných nároků prodávajícího, uchovává osobní údaje subjektů údajů minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Je-li právními předpisy stanovena kratší lhůta pro plnění archivačních povinností, nebo kontrolních

povinností zejména ve vztahu k finančnímu úřadu, jsou údaje uchovávány po tuto kratší, právními předpisy stanovenou dobu.

- 9.21. Údaje, které získá Provozovatel se souhlasem Uživatele nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracovává Provozovatel po dobu trvání smlouvy/souhlasu. V případě odvolání souhlasu jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány i nadále, je-li to nezbytné k účinnému vymáhání oprávněných nároků smluvních stran, nebo vyplývá-li takováto povinnost z právních předpisů.
- 9.22. Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z databáze prodávajícího vymazána.
- 9.23. Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracovává Provozovatel, má právo na: přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR, na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR, požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR, vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, právo na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR, na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.
- 9.24. V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu
- 9.25. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

10. Rozhodné právo

- 10.1. Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky. Případné spory budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem podle zapsaného sídla Provozovatele.
- 10.3. Právní vztah mezi Provozovatelem a Uživatелеm se řídí právem státu Provozovatele (zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) s vyloučením mezinárodních dohod.

11. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze obsažené v aplikaci Smartcollection jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a pořizovatelem databáze je výhradně Provozovatel. Uživateli nevzniká jakékoliv právo k databázi obsažené v aplikaci Smartcollection.
- 12.2. Uživatel, který je spotřebitelem, výslovně žádá Provozovatele, aby Provozovatel mu byl Dokument Vygenerován co nejdříve, tedy aby Poskytovatel začal s plněním před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.

12.3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2023